

Politique de protection des données personnelles d'ELLISPHERE



ELLISPHERE
Trust. Powered by data

Table des matières

1. Préambule	3
2. Identité et coordonnées du responsable du traitement et de son représentant	5
3. Coordonnées du délégué à la protection des données	5
4. Périmètre d'application	5
5. Définitions au sens du RGPD	5
6. Catégories et sources des données à caractère personnel traitées	6
7. Finalités et bases juridiques des traitements des données à caractère personnel effectués par ELLISPHERE	7
8. Intérêt légitime poursuivi par ELLISPHERE	7
9. Destinataires des données	8
10. Transferts de données vers des pays tiers	8
11. Conservation des données	8
12. Droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité des données	8
13. Droit d'introduction d'une réclamation auprès de la CNIL	8
14. Scoring des entreprises	9
15. Cookies et autres traceurs	9
16. Traitements relatifs aux enregistrements de réunions et appels	10
17. Utilisation d'outils d'intelligence artificielle	10

1. Préambule

Le règlement (UE) 2016/679, dit Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 27 avril 2016 et applicable depuis le 25 mai 2018 constitue le texte de référence européen en matière de protection des données à caractère personnel. Il renforce et unifie au sein de l'Union européenne la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de leurs données à caractère personnel. En outre, ces données à caractère personnel sont également soumises aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

ELLISPHERE, référence française en matière d'information sur les entreprises, accompagne et sécurise les prises de décisions de ses clients sur leurs partenaires commerciaux en leur délivrant des solutions décisionnelles adaptées. A cette fin, notamment, ELLISPHERE édite et héberge une base de données sur 8,6 millions d'entreprises en France, constituée de données BtoB dont certaines peuvent être qualifiées de « données à caractère personnel » au sens du RGPD, conférant à ELLISPHERE la qualité de responsable de traitement. ELLISPHERE est par ailleurs responsable de traitement des données à caractère personnel relatives à ses clients, qu'elle traite pour les besoins de la gestion de la relation contractuelle.

ELLISPHERE veille à encadrer l'usage des technologies d'intelligence artificielle dans le respect des principes de transparence, de proportionnalité et de protection des droits des personnes.

ELLISPHERE en sa qualité de responsable de traitement, en Compliance avec la réglementation, met en œuvre les mesures nécessaires pour assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel qu'elle est amenée à traiter dans le cadre de son activité, ainsi que l'exercice des droits des personnes concernées.

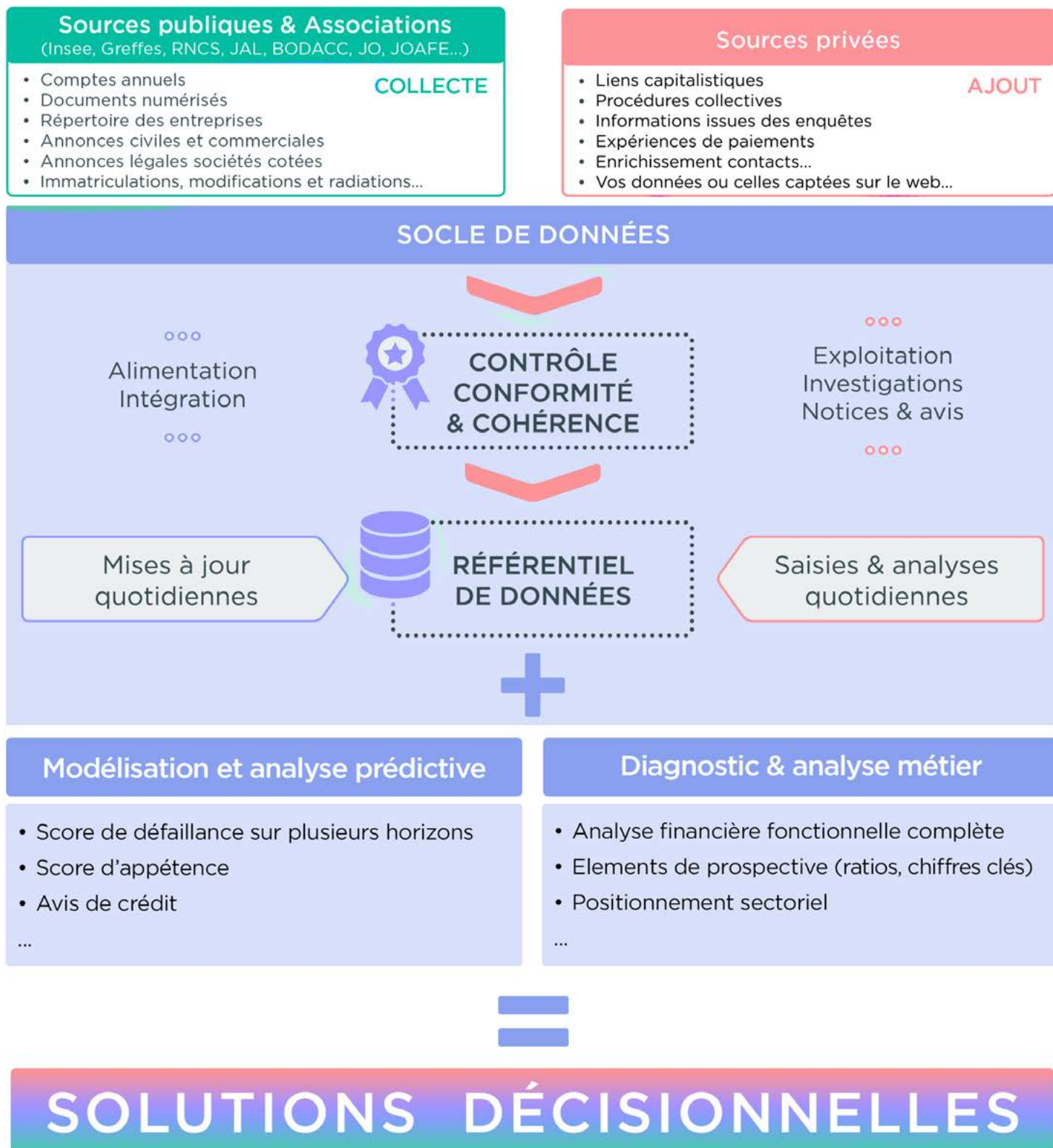
A cet effet, ELLISPHERE a nommé un délégué à la protection des données (DPO) qui est l'interlocuteur privilégié pour toute question relative à la protection des données personnelles.

L'objectif de la politique RGPD est d'informer les personnes concernées des engagements pris par ELLISPHERE concernant la collecte, le traitement et la sécurisation de leurs données à caractère personnel.

ELLISPHERE respecte également le « Code de bonnes pratiques des membres adhérents à la FIGEC* concernant l'information d'entreprise ».

* Fédération nationale de l'information d'entreprise, de la gestion de créances et de l'enquête civile

CHAÎNE DE VALEUR DE LA DONNÉE



2. Identité et coordonnées du responsable du traitement et de son représentant

ELLISPHERE Directrice Générale

Tour Franklin – 100-101 Terrasse Boieldieu – 92042 Paris La Défense Cedex

3. Coordonnées du délégué à la protection des données

ELLISPHERE DPO

Tour Franklin – 100-101 Terrasse Boieldieu – 92042 Paris La Défense Cedex

Adresse e-mail : dpo@ellisphere.com

4. Périmètre d'application

Les engagements pris dans le cadre de cette politique s'appliquent à l'ensemble des traitements de données à caractère personnel effectués par ELLISPHERE tant dans le cadre de ses relations d'affaires avec ses clients, prospects, fournisseurs et partenaires que dans le cadre de la constitution et de la mise à jour de sa base de données BtoB.

5. Définitions au sens du RGPD

Donnée à caractère personnel

Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un prénom, un numéro de téléphone, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Traitement

Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Responsable de traitement

La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.

Sous-traitant

La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable de traitement.

Profilage

Toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser ces données pour évaluer certains aspects relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant sa situation économique [...].

6. Catégories et sources de données à caractère personnel traitées

Catégories de données	Types de données	Sources des données
Données relatives aux prospects - clients et à toute personne physique ayant rempli un formulaire en ligne	Noms, prénoms	Contractuelle
	Adresses postales	Contractuelle
	Adresses e-mail nominatives	Contractuelle
	Téléphones	Contractuelle
	Identifiant de connexion	Contractuelle
	Adresse IP	Contractuelle
	Voix, image (le cas échéant), contenus des échanges et transcriptions issues de communications professionnelles enregistrées	Collecte directe auprès des personnes concernées lors des communications professionnelles (appels téléphoniques et réunions)
Données traitées dans le cadre de la constitution et de la mise à jour de la base de données BtoB	Dirigeants statutaires (identité, fonction, données de contact)	Sources publiques
	Dirigeants opérationnels (identité, fonction, données de contact)	Sources privées
	Affaires personnelles (identités, données de contact)	Sources publiques
	Procédures collectives (identités, fonctions, données de contact)	Sources publiques
	Liens capitalistiques et bénéficiaires effectifs (identités, fonction, données de contact)	Sources publiques et privées
	Annonces légales (identités, fonctions, données de contact)	Sources publiques
Données issues de traitements automatisés et d'outils d'intelligence artificielle (contenu des échanges, métadonnées, données d'interaction)	Contenus des échanges analysés, données d'interaction, métadonnées, éléments générés (comptes rendus, synthèses)	Collecte directe auprès des personnes concernées, et données générées ou enrichies via des outils internes intégrant des fonctionnalités d'intelligence artificielle

7. Finalités et bases juridiques des traitements des données à caractère personnel effectués par ELLISPHERE

Catégories de données	Finalités	Base juridique
Données à caractère personnel relatives aux prospects - clients et inscrits	Gestion des abonnements	Contrat / Mesures précontractuelles
	Gestion des inscriptions à la Charte Transparence	Consentement
	Suivi et traitement des demandes par le service relation client	Contrat / Mesures précontractuelles
	Information au travers des newsletters	Contrat / Mesures précontractuelles
	Communiquer sur l'évolution des offres, des nouveaux produits et services proposés par ELLISPHERE et ses partenaires le cas échéant.	Intérêt légitime d'ELLISPHERE
Données à caractère personnel traitées dans le cadre de de la constitution et de la mise à jour de la base de données BtoB d'ELLISPHERE	Commercialiser l'offre « Risk management »	Intérêt légitime d'ELLISPHERE
	Commercialiser l'offre « Marketing & Sales »	Intérêt légitime d'ELLISPHERE
	Commercialiser l'offre « Compliance »	Intérêt légitime d'ELLISPHERE
Données issues des enregistrements de communications professionnelles	Suivi commercial, génération de comptes rendus, amélioration de la qualité des échanges	Intérêt légitime d'ELLISPHERE
Données issues de l'utilisation d'outils d'analyse automatisée (dont IA)	Amélioration des services, analyse des interactions, génération de contenus ou de comptes rendus	Intérêt légitime d'ELLISPHERE

8. Intérêt légitime poursuivi par ELLISPHERE

ELLISPHERE commercialise auprès de ses clients des produits et services relatifs à ses offres « Risk management », « Marketing & Sales » et « Compliance » nécessitant pour elle de constituer et de mettre à jour sa base de données Entreprises.

ELLISPHERE peut être amenée à ce titre à réaliser des traitements de données personnelles majoritairement issues de sources publiques, pour lesquels les personnes concernées peuvent raisonnablement s'attendre à ce que les données fassent l'objet desdits traitements.

Le fondement juridique des traitements effectués est caractérisé par l'intérêt légitime d'ELLISPHERE à contribuer au développement économique durable de ses clients en leur permettant de mieux gérer leurs risques clients et leurs transactions et de développer ainsi leur activité de façon pérenne et avec sérénité et à permettre à ses clients de respecter certaines obligations légales et réglementaires.

Conformément à la réglementation applicable, ELLISPHERE opère une mise en balance permanente entre son intérêt légitime à effectuer des traitements nécessaires et proportionnés, et l'intérêt et les droits et libertés fondamentaux des personnes concernées par lesdits traitements.

9. Destinataires des données

En rapport avec les finalités décrites dans le chapitre 7, ELLISPHERE transmet des données à caractère personnel à certains de ses prestataires – partenaires – sous-traitants et clients. Les catégories de destinataires sont les suivantes :

- pour les données relatives aux prospects – clients : les collaborateurs et le cas échéant les prestataires et partenaires ayant à les connaître, y compris, le cas échéant, pour les enregistrements et transcriptions de réunions, aux collaborateurs habilités dans le cadre du suivi commercial.
- pour les données présentes dans la base de données BtoB : les collaborateurs habilités, les clients, le cas échéant certains prestataires.

10. Transferts de données vers des pays tiers

ELLISPHERE est susceptible de transmettre certaines données à caractère personnel vers des pays hors Union Européenne. Dans ce cas, ELLISPHERE met en place les garanties et mesures de sécurité appropriées.

11. Conservation des données

Les données sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les enregistrements audio, vidéo et leurs transcriptions sont conservés pendant une durée strictement limitée au traitement de leur finalité, puis supprimés. Seules les informations pertinentes issues des comptes rendus peuvent être conservées.

12. Droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité des données

Toute personne physique dont les données sont traitées par ELLISPHERE dispose des droits suivants relatifs aux données à caractère personnel la concernant :

- un droit d'accès
- un droit de rectification
- un droit à l'effacement
- un droit de limitation du traitement
- un droit d'opposition
- un droit de portabilité des données fournies

Selon les cas, ELLISPHERE ne sera pas toujours légalement tenue de répondre favorablement aux demandes liées à ces droits.

Lorsque des traitements reposent sur des procédés automatisés, les personnes peuvent solliciter des informations complémentaires sur la logique sous-jacente et demander l'intervention humaine lorsque cela est applicable.

Si vous souhaitez exercer ces droits, veuillez contacter notre service relation client par e-mail à l'adresse hotline@ellisphere.com ou par écrit à l'adresse suivante :

ELLISPHERE – Relation Client – Immeuble Alpierre – 74 rue Gorge de Loup – 69009 Lyon.

13. Droit d'introduction d'une réclamation auprès de la CNIL

Toute personne physique dont les données personnelles sont traitées par ELLISPHERE a le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

14. Scoring des entreprises

ELLISPHERE évalue l'ensemble des entités répertoriées en France en leur attribuant un score statistique présenté sur une échelle de 10 segments. Le score ELLISPHERE est un indicateur destiné à donner, de façon synthétique, une estimation du risque de défaillance à 12 mois d'une entité, la défaillance étant ici le défaut légal (redressement ou liquidation judiciaire). À ce titre, ELLISPHERE est susceptible d'attribuer un score à des entreprises individuelles et cette attribution pourrait être analysée comme du profilage au sens RGPD.

Le scoring ne constitue pas, par nature, une prise de décision automatisée. Les critères d'analyse propres au client d'ELLISPHERE doivent le guider de manière déterminante afin d'assurer l'autonomie de sa décision prise à l'égard de ses tiers.

La présentation du score ELLISPHERE est disponible via le lien suivant :

https://www.ellisphere.com/uploads/pdf/ScoreEllipro_ellisphere.pdf

De plus, toute entité évaluée peut obtenir auprès d'ELLISPHERE son score et la logique sous-jacente en s'inscrivant gratuitement à la Charte Transparence :

<https://www.ellisphere.com/charte-transparence/>

15. Cookies et autres traceurs

Lors de la consultation du site internet et de certaines communications électroniques adressées par ELLISPHERE (notamment des e-mails), des traceurs, tels que des cookies ou des pixels de suivi, peuvent être déposés sur votre terminal.

Un traceur est un fichier ou un procédé technique permettant d'accéder à des informations déjà stockées sur votre terminal ou d'y inscrire des informations. Ces traceurs ne permettent pas directement de vous identifier, mais peuvent être associés à des données permettant de vous reconnaître indirectement.

Finalités des traceurs

Les traceurs utilisés poursuivent différentes finalités :

- assurer le bon fonctionnement et la sécurité du site ou des communications
- mémoriser vos préférences et améliorer votre expérience utilisateur
- mesurer l'audience et analyser l'utilisation des services
- adapter et personnaliser les contenus et communications, notamment à des fins commerciales

Ces finalités peuvent être mises en œuvre tant lors de la navigation sur le site que dans les communications électroniques adressées par ELLISPHERE.

Traceurs dans les e-mails (pixels de suivi)

ELLISPHERE peut utiliser des pixels de suivi dans ses e-mails afin de mesurer l'ouverture des messages, analyser les interactions ou adapter les communications.

Lorsque ces traceurs ne sont pas strictement nécessaires, leur utilisation repose sur le recueil préalable de votre consentement.

Certains traceurs peuvent être utilisés de manière limitée afin d'assurer la délivrabilité des messages ou la sécurité des échanges.

Bases juridiques et consentement

Conformément à la réglementation applicable, certains traceurs sont strictement nécessaires au fonctionnement du site ou à la fourniture d'un service expressément demandé et ne nécessitent pas votre consentement.

Les autres traceurs (notamment ceux utilisés à des fins d'analyse d'audience, de personnalisation ou de marketing) requièrent votre consentement préalable.

Vous pouvez accepter ou refuser tout ou partie de ces traceurs, et modifier votre choix à tout moment.

Catégories de traceurs utilisés

- Traceurs strictement nécessaires : indispensables au bon fonctionnement du site ou des services, ils ne peuvent pas être désactivés
- Traceurs de fonctionnalités : permettent de mémoriser vos choix (langue, préférences) afin d'améliorer votre expérience
- Traceurs de mesure d'audience : permettent d'analyser la fréquentation et l'utilisation du site afin d'améliorer ses performances
- Traceurs de personnalisation et marketing : permettent de vous proposer des contenus ou communications adaptés à vos centres d'intérêt

Gestion de vos choix

Vous pouvez gérer vos préférences relatives aux traceurs à tout moment :

- via le module de gestion des cookies accessible sur le site
- via les paramètres de votre navigateur
- le cas échéant, via les options prévues dans les communications électroniques reçues

Le refus ou la suppression de certains traceurs est susceptible de dégrader votre expérience de navigation ou d'empêcher l'accès à certaines fonctionnalités.

Durée de conservation

Les traceurs sont conservés pour une durée limitée, proportionnée à leur finalité. Vos choix relatifs aux traceurs sont conservés conformément aux exigences réglementaires applicables.

16. Traitements relatifs aux enregistrements de réunions et appels

ELLISPHERE est susceptible d'enregistrer et de transcrire certaines communications professionnelles (notamment via des outils de téléphonie et de visioconférence utilisés par ELLISPHERE), dans le cadre de ses activités commerciales et de suivi de la relation client.

Les personnes concernées sont informées préalablement à l'enregistrement de l'existence de ce dispositif.

Ces traitements ont pour finalités l'amélioration du suivi commercial, la génération de comptes rendus et l'amélioration de la qualité des échanges.

Les données traitées peuvent inclure la voix, l'image le cas échéant et les propos échangés (transcriptions).

Ces traitements reposent sur l'intérêt légitime d'ELLISPHERE. Les enregistrements sont conservés pendant une durée limitée, puis supprimés, seules les informations utiles pouvant être conservées.

L'accès à ces données est strictement limité aux personnes habilitées. Les personnes concernées disposent de leurs droits dans les conditions prévues par la réglementation.

17. Utilisation d'outils d'intelligence artificielle

ELLISPHERE peut avoir recours à des outils intégrant des fonctionnalités d'intelligence artificielle, notamment pour l'analyse des interactions, la génération de comptes rendus ou l'amélioration de ses services.

Ces traitements peuvent impliquer l'analyse automatisée de données issues des échanges avec les personnes concernées.

Les informations utilisées peuvent provenir directement des échanges avec ELLISPHERE ou de sources externes accessibles de manière licite, notamment des sources publiques ou de partenaires, dans le respect de la réglementation applicable.

Les traitements mis en œuvre n'ont pas pour finalité de prendre des décisions automatisées produisant des effets juridiques à l'égard des personnes.

Les personnes concernées disposent de leurs droits, notamment d'accès, d'opposition et d'effacement, dans les conditions prévues par la réglementation.



ELLISPHERE

Trust. Powered by data

www.ellisphere.com

Lille – Lyon – Marseille – Paris La Défense – Nantes – Strasbourg – Toulouse – Tours

Siège social : Tour Franklin – 100-101 Terrasse Boieldieu – 92042 Paris La Défense Cedex

Adresse postale : Immeuble Alpierre – 74 rue Gorge de Loup – 69009 Lyon

S.A.S. au capital de 2 519 229 euros – 482755741 RCS Nanterre

DFJC/R.7.13/06.2026