

# Cyclea Infos

**INFORMATIONS D'ENTREPRISE ET SÉCURISATION DES RISQUES :** ENTREZ DANS UNE NOUVELLE DIMENSION

Guide utilisateur CONSULTER-SURVEILLER





# Cyclea Infos

### Cibler, s'informer & sécuriser

La plateforme **Cyclea** Infos vous offre un bouquet de services pour vous aider à gérer votre risque tout au long de votre démarche commerciale depuis la prospection jusqu'à la vente et vous permet de :

- qualifier des prospects et chercher de nouveaux clients grâce à un outil de ciblage,
- consulter et suivre la situation financière de vos clients ou fournisseurs clients,
- piloter votre poste clients et/ou fournisseurs.

**Cyclea** Infos vous apporte une solution adaptée et complémentaire pour pérenniser la croissance de votre chiffre d'affaires.

Ce guide vous présente les principales indications pour utiliser le service «Consulter-Surveiller» vous permettant d'obtenir toutes les informations économiques et financières sur les entreprises de votre choix en France et à l'international et d'être informé en temps réel des évènements majeurs les concernant : redressements/liquidations judiciaires ; cessations ; changements de dirigeants ou d'actionnaires...

**Cyclea** Infos est une offre de services distribuée par la Société Générale et proposée par Ellisphere.

## SOMMAIRE

Accéder au service «Consulter-Surveiller»	
Consulter et suivre une entreprise en France	
Étape 1 : identifier une entreprise	4
Étape 2 : consulter la fiche entreprise	6
Étape 3 : visualiser un rapport d'information Efficient	
Étape 4 : commander des prestations complémentaires	
Consulter et suivre une entreprise à l'international	
Étape 1 : recherche une entreprise située à l'étranger	
Étape 2 : consulter le rapport d'information	
Étape 3 : commander des analyses sur le monde entier	
Administrer les fonctionnalités de votre service	
«Consulter-Surveiller»	
Le menu	11
Mon compte	11
Mes dernières consultations	
Ma messagerie	

# ACCÉDER AU SERVICE «CONSULTER-SURVEILLER»

Cyclea Infos
Accuel

ETE

ET

À partir de la page d'accueil, 2 accès sont possibles :



### **CONSULTER ET SUIVRE UNE ENTREPRISE EN FRANCE**

### ÉTAPE 1 : IDENTIFIER UNE ENTREPRISE

La recherche d'entreprise est proposée via deux modes de recherche : recherche directe et recherche avancée. Vous pouvez également retrouver les dernières entreprises consultées en cliquant sur l'onglet «Mes dernières consultations».

### La recherche directe

Base Ellisphere 🔘	Mes listes	Qui ? (Raison sociale, siren)	Où ? (Code postal, ville)	OK	Recherche avancée
-------------------	------------	-------------------------------	---------------------------	----	-------------------

Le bandeau «Qui ? / Où ?» en haut de page permet une recherche directe et rapide. L'utilisateur peut renseigner :

- Qui?: une raison sociale, un n° de SIREN
- Où ? : un code postal, un n° de département ou bien une ville.

### 🖊 La recherche avancée

### **Recherche par raison sociale**

La fonctionnalité de recherche avancée permet de combiner des critères de recherche afin de mieux cibler la requête :

- Sélection du pays (par menu déroulant)
- Raison sociale / Sigle / Enseigne
- Téléphone
- Code Postal / Ville
- Adresse

Recherche p	ar raison sociale			Θ
France		<ul> <li>Pays disponibles en Online en Orline en Orline</li> <li>Pays disponibles en Offline</li> </ul>	et Offline	
Raison soci	ale		Téléphone	
Cp Dpt	Ville	Adresse		
Etablisse	ment principal seuler	ient		
Recherch	e phonétique			
RECHERC	HER			

La recherche peut porter sur les sièges uniquement en cochant «Établissement principal seulement».

La recherche peut être phonétique si vous ne connaissez pas l'orthographe exacte de l'entreprise recherchée.

### **Recherche par identifiant**

La recherche par identifiant permet, après sélection du pays, de rechercher une entreprise via son numéro d'identification légal. Il peut s'agir du SIREN sur la

cherche par io	entifiant	
France	-	9
SIREN	Identifiant	
RECHERCHER		

France, du n° de TVA Intracommunautaire ou de tout autre identifiant pour les sociétés à l'international.

### **Recherche par dirigeant**

La recherche par dirigeant permet d'identifier une entreprise en recherchant l'un de ses dirigeants statutaires par la combi-

Les résultats de la recherche



naison de plusieurs critères que sont le nom, le prénom et la date de naissance. Les résultats sont optimisés en renseignant la date de naissance du dirigeant. La recherche peut également être phonétique si on ne connaît pas l'orthographe exacte de sa recherche.

# Bans le cas où les résultats de recherche sont trop nombreux ou ne correspondent pas aux résultats attendus vous pouvez revenir sur le formulaire de recherche en cliquant sur « Modifier les critères de recherche » Résultats de la recherche pour societe virtuelle de presentation 3 établissement(s) correspondant aux critères Recherche influctueuse Image: Consultate de recherche sont trop nombreux ou ne correspondent sur « Modifier les critères de recherche » Societe virtuelle de presentation 3 établissement(s) correspondant aux critères Recherche influctueuse Image: Consultate de recherche sont trop nombreux ou ne correspondent sur « Modifier les critères de recherche » Societe virtuelle de la recherche pour societe virtuelle de presentation 3 établissement(s) correspondant aux critères Recherche influctueuse Image: Consultate de recherche sont trop nombreux ou ne correspondent sur « Modifier les critères de recherche » Societe virtuelle de la de la duussion Recherche influence Consulter la Fiche Adresse: 15 Rue Vavin 75006 - PARIS 06 Siren :664800232 Ets secondaire Activité: :772A - Commerce de détail de la chaussure Acceder Au Siege Acceder Au Siege



Les résultats de la recherche sont affichés sous forme de mini-fiches identité reprenant la raison sociale, l'identifiant notamment le SIREN ainsi que l'adresse et l'activité. Il est possible de voir, dès les résultats de recherche, le type d'entreprise.

### **Recherche infructueuse**

Si vous ne parvenez pas à identifier l'entreprise souhaitée, vous pouvez joindre notre Service Relation Client dont les coordonnées s'affichent en cliquant sur «Recherche infructueuse».



Un conseiller pourra alors vous aider dans vos recherches.



# Rechercher une entreprise déjà identifiée

Pour rechercher une entreprise que vous avez déjà identifiée précédemment, il vous suffit de cliquer sur l'onglet «Mes dernières consultations» ou l'onglet «Mes listes».



### ÉTAPE 2 : CONSULTER LA FICHE ENTREPRISE

### Lorsque la société recherchée a été identifiée, vous accédez à l'entreprise en cliquant sur **CONSULTER LA FICHE** . La consultation de cette page n'est jamais soumise à facturation.

La fiche entreprise permet d'accéder à la fiche identité de l'entreprise sélectionnée, de demander le suivi de cette entreprise et de commander des prestations complémentaires.

SOCIETE VIRTUE	LLE DE	SCORE:
		Entreprise active
Adresse: 1 Rue de l'Union - 92500 F	RUEIL MALMAISON	Date de dernière mise à jour
Contact: Tél: 01 45 12 18 23 - Fax: 0	1 45 12 18 24 - site web - contact mail	
Dirigeant principal: M DELATTRE B	ernard - Président	
Activité: 4771Z - Commerce de déta	il d'habillement en magasin spécialisé	
Forme juridique: SA à conseil d'adm	inistration	
Sigle: SVP	Enseigne: VShoes	
TVA (calculé): FR04664800232	Date d'immatriculation: 26/01/1999	
SIRET: 664800232 00012	Capital: 150 000 €	
Ellinumber: A19D64Y99		

### L'identité

Le premier niveau d'information correspond à la fiche identité d'une entreprise. Il comprend :

Adresse

email)

- Activité
- Contact (tél., fax, site web, Forme juridique
  - Date d'immatriculation SIRET
- Dirigeant principal
- - Capital
    - Nombre d'établissements

Identifiant interne

• TVA

### **2** Statut entreprise

**3** Date de dernière mise à jour : elle correspond à la date de dernière information intégrée sur cette entreprise.

### ÉTAPE 2 : VISUALISER UN RAPPORT D'INFORMATION EFFICIENT

### Le rapport Efficient



### Fiche d'identité de l'entreprise



### 1 Le score

Le score est une note de 1 à 10 (10 étant la meilleure note) traduisant la probabilité de défaillance de l'entreprise à 1 an, c'est-à-dire son risque de faire l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire.

Un code couleur permet de situer l'entreprise :



Lorsque vous identifiez une entreprise et que vous n'avez jamais demandé de rapport sur celle-ci, la zone de score est vide et grisée. Pour avoir le score, il faut consulter le rapport Efficient et mettre l'entreprise sous surveillance.



### 2 L'avis de crédit

Il correspond au montant de transaction conseillé par Ellisphere.

### **Rapport Efficient**

Score Avis de crédit Mes informations Caractéristiques Entreprise Dirigeants Liens financiers - Actionnaires Liens financiers - Participations Chiffres clés Bilans abrégés Solvabilité Décisions collectives Publications au BODACC



# **Important :** l'entreprise consultée est automatiquement placée sous surveillance.

Dès consultation du rapport, l'entreprise est mise sous surveillance, c'est-à-dire que vous êtes informé de tout changement affectant l'adresse, la forme juridique, le capital, la dénomination, les dirigeants, le chiffre d'affaires, le score et l'avis de crédit de l'entreprise placée sous surveillance.

Le rapport est consultable de façon illimitée pendant toute la durée de votre abonnement.

### ÉTAPE 4 : COMMANDER DES PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES



### 1 La commande d'enquêtes terrain

Vous pouvez demander une enquête «terrain» en vous rendant dans l'Espace Enquêtes. Deux types de prestations vous sont proposés :

- Enquête décisionnelle : investigation terrain ciblée
- Enquête approfondie : investigation terrain poussée

Enquéte décisionnelle Consulter un spécimen Présentation détaillée Tarif : 75.0 €	Élaborée sur la base d'une investigation terrain ciblée, l'enquête Décisionnelle permet d'obtenir l'avis d'un analyste Ellisphere pour faciliter vos prises de décisions crédit à court terme. Sélectionner cette prestation
Enquête approfondie Consulter un spécimen Présentation détaillée Tarif : 150.0 €	Résultat d'un travail d'investigation terrain approfondi, l'enquête décisionnelle Approfondie apporte : Le diagnostic complet et dynamique de l'entreprise valorisé par des commentaires émis par l'expert détaillé sur la pérennité de l'entreprise et sa capacité à faire face à des engagements importants à moyen ou long terme Des conseils sur le cadre de la mise en œuvre d'une relation d'affaire jugée engageante ou stratégique.

### **2** La commande de documents officiels

Vous avez la possibilité de commander des documents officiels numérisés :

- Comptes annuels
- Actes et statuts
- Kbis

### **CONSULTER ET SUIVRE UNE ENTREPRISE À L'INTERNATIONAL**

### ÉTAPE 1 : RECHERCHE UNE ENTREPRISE SITUÉE À L'ÉTRANGER

**Les recherches à l'international s'effectuent** via la recherche avancée en choisissant le pays souhaité dans le menu déroulant. La recherche directe est dédiée à la France. La recherche par identifiant en fonction des pays permet un accès plus direct.

Exemple : Sit Amet Consectetur : pays - Espagne, Identifiant NIF - U65432154

Si la recherche est infructueuse, vous pouvez modifier les critères de recherche.

Résultats de la recherche pour : <i>societe virtuelle de presentation</i> 3 établissement(s) correspondant aux critères		Recherche infructueuse	₽₽ ₽ <u>de recherche</u>
SOCIETE VIRTUELLE DE PRESENTATION Adresse: 1 Rue de l'Union 92500 - RUEIL MALMAISON Activité: 46422 - Commerce de gros (commerce interentreprises) d'h	Siren :664800232	Siège	ACTIVE CONSULTER LA FICHE
SOCIETE VIRTUELLE DE PRESENTATION Adresse: 15 Rue Vavin 75006 - PARIS 06 Activité: 4772A - Commerce de défail de la chaussure	Siren :664800232	Ets secondaire	ACCEDER AU SIEGE
SOCIETE VIRTUELLE DE PRESENTATION Adresse: 6B Av du Port 14800 - DEAUVILLE Activité: 4772A - Commerce de détail de la chaussure	Siren :664800232	Ets secondaire	ACCEDER AU SIEGE
SOCIETE VIRTUELLE DE PRESENTATION Adresse: 1 Rue de l'Union 92500 - RUEIL MALMAISON Activité: 4642Z - Commerce de gros (commerce interentreprises) d'h	Siren :664800232 abillement et de chaussures	Siège	ACTIVE CONSULTER LA FICHE
SOCIETE VIRTUELLE DE PRESENTATION Adresse: 15 Rue Vavin 75006 - PARIS 06 Activité: 4772A - Commerce de détail de la chaussure	Siren :664800232	Ets secondaire	ACCEDER AU SIEGE
SOCIETE VIRTUELLE DE PRESENTATION Adresse: 6B Av du Port 14800 - DEAUVILLE Activité: 4772A - Commerce de détail de la chaussure	Siren :664800232	Ets secondaire	ACCEDER AU SIEGE

Les résultats de la recherche feront toujours apparaître des sièges sociaux présents dans la base. Afin d'accéder plus rapidement à une entreprise déjà consultée, vous pouvez utiliser le raccourci des dernières consultations.

### ÉTAPE 2: CONSULTER LE RAPPORT D'INFORMATION

### Les rapports online

Consultez instantanément un rapport online sur une société étrangère. Ces rapports sont disponibles sur 103 pays et 150 millions d'entreprises. La consultation s'effectue d'un clic :

Elliworld Expert	SIT AMET CONSECTETUR SCORE:	Espace Enquêtes
0	Adresse: COSTA BRAVA, M*123 - 2034 MACRID - Espagne Numéro NuE: EUISAI2314 Numéro NuE: UIS2314 Identificatione: 2017/34 Biterritation: 2017/34 Biterritation: 2017/34	Une enquête ou une analyse du nsque
<ul> <li>Consulter le rapport Informations disponibles</li> <li>Gérer la surveillance</li> </ul>	Clearant Constitution of a sport Constitution of a spo	

### ÉTAPE 3 : COMMANDER DES ANALYSES SUR LE MONDE ENTIER

Sur le monde entier, vous pouvez commander des analyses en différé. Cette demande sera traitée auprès de nos partenaires à l'étranger, sélectionnés pour leur expertise locale et leur qualité de services.

CONFIRMATION	Espace Enquêtes
ELLIWORLD Classic :	Enquetes
<ul> <li>Ø délai urgent (facturé 100.0 €)</li> <li>Ø délai normal (facturé 85.0 €)</li> </ul>	Une enquête ou une analyse du risque
VALIDER ANNULER	Dernières commandes 🖃

# ADMINISTRER LES FONCTIONNALITÉS DE VOTRE SERVICE «CONSULTER-SURVEILLER»



MES LISTES MA MESSAGERIE
mpte» permet de consulter les tarifs iffichage.
MA MESSAGERIE AIDE
SERVICES DISPONIBLES
PERSONNALISER L'AFFICHAGE

La personnalisation de l'affichage permet de :

- Gérer le nombre d'entreprises que vous voulez voir affichées dans les résultats de recherche, dans la messagerie, dans les listes personnalisées.
- Choisir l'exposant monétaire (Unité monétaire, K, M).
- Choisir la langue.

PERSONNALISATION DE L'AFFICHAGE
Personnalisation de l'affichage
Affichage du message de confirmation de consultation/commande : ● oui ○ non
Nombre de sociétés affichées par page dans le résultat de la recherche :
Nombre de sociétés affichées par page dans la messagerie : ● 5 ◎ 10 ◎ 20 ◎ 30
Nombre de sociétés affichées par page dans les listes d'entreprises : ● 5 ◎ 10 ◎ 20 ◎ 30
Nombre de sociétés affichées dans l'historique des entreprises consultées : ● 5 ◎ 10 ◎ 20 ◎ 30
Exposant monétaire :
VALIDER

### MES DERNIÈRES CONSULTATIONS



Une liste des dernières entreprises (sièges) consultées (limitée aux 30 dernières) est accessible depuis le menu principal.

- Cette liste reprend les informations suivantes : Code postal
- Nom de l'entreprise
   Ville
  - Pays

En cliquant sur une entreprise de cette liste vous accédez à la fiche d'identité de l'entreprise.

MON COMPTE	
MES DERNIERES CONSULTATIONS	
LOREM IPSUM DOLOR - 92500 RUEIL MALMAISON, France	
SIT AMET CONSECTETUR - 28034 MADRID, Espagne	
ADIPISCING ELIT - 37100 TOURS, France	
SED MOLLIS MAURIS - 75016 PARIS, France	
NON MAGNA MAXIMUS - 92000 NANTERRE, France	
VITAE VOLUTPAT - 31000 TOULOUSE, France	
EX DAPIBUS - 45000 ORLÉANS, France	
MAECENAS BLANDIT - 41100 VENDOME, France	
DUI VITAE JUSTO - 28000 CHARTRES, France	
EFFICITUR RHONCUS - 44000 NANTES, France	
ETIAM LAOREET TURPIS - 75113 PARIS, France	



Vous accédez à : • Vos messages de surveillance

• Tous les messages liés aux enquêtes commandées et reçues

# www.cyclea-infos.societegenerale.fr

### Banque & Assurances

Cyclea Infos est une offre de services distribuée par la Société Générale et proposée par Ellisphere.

Ellisphere - Siège social : Tour Franklin – 100-101 Terrasse Boieldieu – 92042 Paris La Défense Cedex S.A.S. au capital de 2 519 229 euros - RCS Nanterre 482 755 741

Société Générale - BDDF/DCM/MCC/CRE - Tours SOCIETE GENERALE 189 rue d'Aubervilliers 75886 Paris Cedex 18 S.A. au capital de 1 009 641 917,50 EUR - 552 120 222 RCS Paris - Siège social : 29, bd Haussmann - 75009 Paris

